

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
WEBOLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

2025. október 1.

Tartalom

1. Bevezetés és Fogalmak

2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése
- 2.2 A Weblap saját süti kezelése
- 2.3 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése
- 2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon
- 2.5 Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

1. Bevezetés

Az Adatkezelő megnevezése:

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:

1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

Adószáma:

22923820-2-41

Az **Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) üzemelteti a www.holyagfajdalom.hu weblapot (továbbiakban: **Weblap**), amely(nek)

- célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson intersticiális cystitis/hólyagfájdalom szindrómával (IC/BPS) küzdő pácienseknek (érintett) és orvosainak (betegjogi adatkezelők) a betegség hatékony diagnosztizálásában, kezelésében és utánkövetésében, továbbá javítsa az IC/BPS betegséggel élők életminőségét,
- összeköti az IC/BPS-ben szenvedő pácienseket, mint érintetteket a betegséget kezelő szakemberekkel, mint adatkezelőkkel. Emellett egyedülálló megoldást biztosít az IC/BPS diagnosztikájában és utánkövetésében használt orvosi tesztek személyre szabott, kényelmes kitöltésében és a belőlük készített riportok grafikus megjelenítésében,
- információs hátteret, gyakorlati tanácsokat és tartalmakat kínál az IC/BPS betegségtől szenvedő páciensek részére, valamint
- célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, illetve az egyéni betegutak követésének támogatása (továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Rendszer**).

A fentiek mellett Regisztrációt követően a Szolgáltatás során az Adatkezelő az érintettek által kitöltött állapotfelmérő kérdőívek (**Kérdőív**) alapján kimutatásokat, összegzéseket készít (a **Felmérés**), melyek mind a páciensek, mind az kezelőorvosok számára objektív képet adnak a páciens állapotáról. Ezeket adott esetben felirattal ellátott képi ábrázolásokkal (például diagramok, fényképek és rajzok) egészíti ki, illetve mutatja be, elősegítve a páciens állapotának változása bemutatását és megértését képi eszközökkel. A Felmérésekkel és a Rendszer működésével kapcsolatos külön tájékoztatást az Adatkezelő a Regisztráció során adja meg.

A felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során személyes és különleges adatok kezelése történik (ide tartoznak a személyes adatok GDPR-rendelet 9. cikkében meghatározott különleges kategóriái, így különösen a természetes személy érintettek egészségügyi adatai).

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóval tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,
- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembevételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig

kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR-rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Látogató külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok egyéb harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Látogató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Látogató szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy (törvényes képviselő) hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Látogató, illetve a törvényes képviselő szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. A Szolgáltató tájékoztatja ugyanakkor az érintetteket, hogy Szolgáltatását kizárólag 18. életévét betöltött személyek részére nyújtja, ide nem értve a Weboldal látogatását.

Az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés szabályait a jelen tájékoztató 2. fejezete tartalmazza.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet kötelez, akik részére személyes adatokat továbbít.

A Weblapon nyújtott Szolgáltatások igénybevétele önkéntes alapon történik, de egyes szolgáltatások csak a regisztrált Felhasználók számára elérhetőek.

Fogalmak:

Általános fogalmak

ÁSZF	A Szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználási feltételek
Szolgáltató:	A fentnevezett cég, mely jelen tájékoztató és az ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja
Szolgáltatás:	Jelen tájékoztatóban meghatározott, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások
Regisztráció:	A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és a Weblapon végrehajtott folyamat, amelynek részleteit és feltételeit a jelen tájékoztató, illetve az ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.
Látogató	A Weblapra belépő személy, aki Regisztrációt nem végez, de a Weblap Regisztráció nélkül elérhető szolgáltatásait igénybe veszi.

Regisztrált Felhasználó	Lehet Ügyfél, Páciens, Kezelőorvos vagy Asszisztens
-------------------------	---

2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései jogi kötelezettség teljesítése érdekében, törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja.

Az Adatkezelő a Látogatók által megadott személyes adatokat önkéntes alapon, vagyis a Látogatók kifejezett hozzájárulásával gyűjti össze és kezeli az alábbiak szerint, többek között

- (i) a Weblapon történt Regisztráció során, illetve azt követően amikor is a Látogatók megadják a Szolgáltató részére azokat a személyes adataikat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Regisztrált Felhasználók lehessenek,
- (ii) ha kapcsolatban lépnek bármely módon a Szolgáltatóval, valamint
- (iii) Látogató Weboldalra történő látogatásakor vagy a Regisztrációkor megadott válaszoknak megfelelően a Látogató vagy Regisztrált Felhasználók személyes adatait gyűjti sűtik vagy egyéb nyomkövetési technológiák használatával.

2.1 Regisztráció nélküli tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelése

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalom-szolgáltatást végez, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Jelen Szabályzat tekintetében Látogatónak minősül, a Weblapra belépő, azt meglátogató személy és ennek keretében megadja a jelen szabályzat szerinti adatait.

A Látogató döntése alapján az Adatkezelő a Weblapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelhet adatokat. A technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül a Látogató látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a Látogató számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer adatai és a Felhasználó IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je, látogatás időpontja. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Adatkezelő ezeket a technikai jellegű adatokat nem kapcsolja össze más személyes adatokkal, azokat kizárólag látogatottsági statisztikák elkészítésére használja.

Amennyiben a Látogató az Adatkezelő részére e-mail-t vagy megkeresést küld vagy véleményt, hozzászólást tesz, úgy az Adatkezelő rögzíti a Látogató nevét és e-mail címét és azt a szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

Az adatkezelés célja: online tartalomszolgáltatás; a Felhasználó azonosítása és kapcsolattartás, amennyiben e-mail-t küld az Adatkezelő részére, a megjelölt e-mail címek valamelyikére, valamint statisztikák, elemzések készítése; informatikai rendszerekkel kapcsolatos fejlesztések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre, a szolgáltatások igénybevétele érdekében rögzített adatok: a böngésző, az operációs rendszer adatai és a Felhasználó IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je, e-mail küldés, illetve az előzőekben felsorolt adatok.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának idejéig.

Adatfeldolgozók és feladataik:

- A Weblap rendszergazdai feladatainak ellátása
 - o tárhely-szolgáltatási feladatok ellátása
 - o szerver szolgáltatások

2.2 A Weblap saját süti kezelése

A Weblapot bárki látogathatja anélkül, hogy a technikailag automatikus adatkezelésen túl bármilyen személyes adatot kellene megadnia. A Weblapon történő böngészés során tehát kizárólag a fentiekben rögzített technikai adatok – a böngésző, az operációs rendszer adatai és a Látogató IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je, látogatás időpontja – kerülnek statisztikai célból rögzítésre. Ezen adatok, a Látogató bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Látogató külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Az adatkezelés célja: a Látogató k azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a Látogató k aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a Látogatók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések, így különösen:

- a Google Analytics által elhelyezett süti célja az oldal látogatásával kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése,
- a GoogleMaps által elhelyezett süti célja a benne rögzített egyes rendelők térképen való megjelenítése,
- a Google Recaptcha, amely a felhasználók személyének ellenőrzésére szolgál,
- a Facebook által elhelyezett süti célja a lájkolás, vagy megosztás szolgáltatás igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre: a böngésző, az operációs rendszer adatai és a Látogató IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je, látogatás időpontja, valamint a weboldalon található sütinyilatkozatban, az egyes sütik esetén felsorolt adatok.

Az adatkezelés időtartama: a weboldalon található sütinyilatkozatban, az egyes sütik esetén megjelölt ideig, így különösen:

- a Látogató a böngészőjében bármikor törölheti a telepített sütiket,
- a session ID-k a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek,
- egyebekben a sütik a Látogató saját informatikai beállításainak megfelelően automatikusan vagy manuálisan törlődnek.

Adatfeldolgozók:

- A Weblap rendszergazdai feladatainak ellátása
 - o tárhely-szolgáltatási feladatok ellátása
 - o szerver szolgáltatások

A sütit a Látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik alkalmazásának tiltásával a Látogató tudomásul veszi, hogy süti nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A sütik kezelésére általában a böngészők beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a Látogató számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A sütik segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett Látogatóérdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a Weblap látogatás során a Látogatóböngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett sütiket, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a sütik a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a Látogatóazonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

2.3 A Regisztrációhoz kötött tevékenységek adatkezelése

A Látogató a Weboldal egyes Szolgáltatásait oly módon veheti igénybe, hogy a Weblapon elvégzi a szükséges Regisztrációt és egyedi fiókját az általa megadott e-mail címre küldött hozzáférési kód alkalmazásával aktiválja.

A Weboldalon történő Regisztráció során a Látogató, mint érintett személyes adatokat ad meg, melyeket az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezel. A Látogató ekkor kapja meg a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó külön okiratba foglalt tájékoztatást, amit a Látogató a Regisztrációt megelőzően tud megismerni, illetve elfogadni. Az adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a Regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A Regisztrációt követően lesz lehetősége a Látogatónak arra, hogy megadott adatait a személyes fiókjában kezelje.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Regisztráció során, illetve a személyes fiókban megadott adatok módosítása során saját felelősségére jár el és szavatolja az ott megadott adatok helyességét. A Látogató tudomásul veszi, hogy a hibásan vagy tévesen megadott adatokért az Adatkezelőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az adott Látogatóhozáférést egyoldalúan korlátozza vagy törölje, amennyiben joggal feltételezi, hogy a Látogató a Regisztráció során olyan adatokat adott meg, amelyek hamisak, pontatlanok vagy hiányosak.

Az ezen tevékenységgel (így a Regisztrációval elérhető szolgáltatások, csak Regisztrációval elérhető tartalmak, stb) kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatását külön tájékoztatóban megtette, amely tájékoztatások a Regisztrációt követően, Regisztráció eseté érvényesek.

2.4 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weblaphoz, a Látogatókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Látogató azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a Látogató k azonosítása, nyomon követése céljából a Látogatóeszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi használat során olvasnak vissza. Ha az eszköz visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Látogatóaktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató sütijeit használják.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel az Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül a Látogatókról és azok felhasználói aktivitásairól adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC, mailchimp, automate.io, Outreach, expandi.io

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen weboldalak vagy más alkalmazások adatvédelmi szabályaiért, irányelveiért, gyakorlatiért és tartalmáért. A Látogatóknak mindig saját maguknak ellenőrizniük kell az általuk látogatott webhelyek vagy letöltött alkalmazások adatvédelmi közleményeit.

A Weboldal magában foglal olyan közösségi médiás funkciókat (pl.: például a Facebook Like és a widgeteket, például a Facebook Megosztás). A közösségi médiás funkciókat és widgeteket egy harmadik fél vagy közvetlenül a weboldal tárolja és a Látogató k ezzel kapcsolatos adatait az azokat biztosító cégek Adatvédelmi Irányelvei szabályozzák.

2.5 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés (anonimizálás) vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha olyan helyről internetezik, ahol mások is használhatják ugyanazt a számítógépet, a böngészés végén mindenképpen lépjen ki böngészőből és törölje a sütiket a személyes adatainak védelme érdekében. A sütik törlésével megakadályozza, hogy valaki az Ön nevében hozzászóljon, nyereményjátékon részt vegyen, hírlevelet igényeljen vagy megismerje személyes adatait.

4 Az adatkezelő elérhetősége

Urosystem Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1137 Budapest, Szent István park 26. Fsz. 2. ajtó.

e-mail: adatvedelem@holyagfajdalom.hu

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján. Az érintett jogosult lehet arra is, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog).

Az Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogait abban az esetben érvényesíthetik az Adatkezelő előtt, amennyiben a személyes vagy különleges adatok és azok kezelésének joga nem került átadásra a Kezelőorvos részére. Amennyiben a betegjogi jogviszony a Páciens és a Kezelőorvos között létrejön, az

alábbi jogok, illetve egyéb jogaik a kezelőorvos előtt gyakorolhatóak az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti, az abban foglalt korlátozásokkal.

Az Adatkezelő felhívja a Látogatók figyelmét, hogy az alábbiakban meghatározott jogaikat a vonatkozó speciális jogszabályokban rögzített szabályok alapján gyakorolhatják, amennyiben az adott jog gyakorlását az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabályok lehetővé teszik.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számít fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

5.3 Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül a pontatlan személyes adatok helyesbítésre kerüljenek. Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben az érintett törlési jogát gyakorolja, úgy az Adatkezelő ezt oly módon is teljesítheti, hogy anonimizálja az adott adatokat, ezáltal az érintett a továbbiakban nem lesz azonosítható. Az anonimizálás során az érintett adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

Az adatok tárolásának idejével, azt követő törlésével és anonimizálásával kapcsolatos szabályokat a 2. fejezet tartalmazza.

5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatást ad az Adatkezelő.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, ugyanakkor ebben az esetben az Adatkezelő Szolgáltatását nyújtani nem tudja.

5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az érintett azonosítását követően e-mailben juttatja el a kezelt személyes adatokat és az információkat. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

5.8 Az Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a postacímén, e-mail címén és telefonszámán.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

e-mail: adatvedelem@holyagfajdalom.hu

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím:

1530 Budapest, Pf.: 5